**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung về buổi phỏng vấn

## Thời gian phỏng vấn

Ngày 10 tháng 3 năm 2023

## Địa điểm phỏng vấn

Thâu coffee, 41 Võ Như Hưng, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

## Thành phần tham gia phỏng vấn

Người được phỏng vấn:

Chủ quán Thâu Coffee

Người trực tiếp phỏng vấn:

Đỗ Nguyễn Thành Nguyên

Đặng Phương Thảo

Võ Lê Anh Nhật

Đỗ Lê Khanh

Nguyễn Tường Nghi

# Mục đích buổi phỏng vấn

Thu thập yêu cầu để thiết kế phần mềm chấm công bằng mã QR

# Khái quát yêu cầu

Quản lý chấm công bằng mã QR tích hợp camera

Quản lý thông tin nhân viên

Tổng hợp lương

Giao diện

Bộ nhớ lưu trữ dữ liệu

# Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

### Chấm công bằng mã QR có tích hợp camera

* Nhân viên tiến hành quét mã QR đã được cấp vào máy chấm công khi vào và ra ca, để máy thực hiện quá trình chấm công.
* Máy chấm công có tính hợp camera sẽ chụp lại quá trình chấm công so sánh ảnh chụp với ảnh trên phần mềm để xác nhận nhân viên.
* Sau khi nhân viên thực hiện việc chấm công máy chấm công ghi nhận thời gian vào ca, ra ca và số giờ làm việc của nhân viên, máy lưu dữ liệu vào hệ thống của phần mềm.
* Gửi thông báo cho chủ quán khi nhân viên thực hiện quét mã QR lưu dữ liệu vào hệ thống thông báo cho chủ quán.

### Quản lý thông tin nhân viên

* Khi **thêm mới nhân viên** thì sẽ thêm những thông tin nhân viên vào hệ thống bao gồm (*Mã NV, tên, ngày sinh, sđt, vị trí, hình ảnh*). Hệ thống ghi nhận dữ liệu tiến hành tự động tạo mã QR riêng cho từng nhân viên.
* Khi nhân viên nghỉ làm do đau ốm,...thì nhân viên không quét mã, hệ thống không chấm công. Nếu nhân viên nghỉ việc tại quán thì quản lý cập nhật bằng cách xóa nhân viên trong danh sách quản lý thông tin nhân viên.
* Muốn **sửa thông tin nhân viên/xóa nhân viên**, chủ quán chọn quản lý thông tin nhân viên và chọn tên nhân viên. Sau đó chọn vào nút ba chấm, chọn sửa hoặc xóa. Nếu chọn nút “sửa”, hệ thống hiển thị “Chỉnh sửa thông tin nhân viên”. Quản lý chỉnh sửa và bấm lưu dữ liệu. Hệ thống ghi nhận dữ liệu và cập nhật lại dữ liệu trên hệ thống. Muốn **xóa nhân viên,** chủ quán ấn vào nút “xóa” và hệ thống hiển thị hộp xác nhận. Nếu đồng ý chọn nút “Xác nhận” thì hệ thống thực hiện xóa nhân viên và hiển thị thông báo thành công. Nếu không đồng ý xóa chọn nút “Hủy” thì hệ thống trở về lại danh sách nhân viên và không thực hiện xóa nhân viên*.*

### Tổng hợp lương

* Hệ thống tạo bản tổng hợp số giờ làm việc của từng nhân viên chấm công từ máy chấm công trong vòng một tháng.
* Tính lương bằng cách (tổng giờ làm việc nhân với mức lương 1h của từng nhân viên) cộng với phụ cấp, thưởng (nếu có).
* Những trường hợp nhân viên ứng trước lương, chủ quán nhập rõ số tiền nhân viên đã ứng, sau khi thực hiện tính lương, lấy lương trừ tiền ứng trước sẽ là tiền lương của nhân viên.
* Trường hợp nhân viên chưa làm hết tháng mà nghỉ vẫn tổng hợp số giờ làm của nhân viên từ máy chấm công và nhân với mức lương 1h của từng nhân viên.

### Quản lý tài khoản

* Quản lý tiến hành nhập các thông tin cơ bản ( tên sđt, gmail,mật khẩu) của mình để tạo tài khoản. Chủ quán giải quyết các vấn đề về nhân viên và chấm công Quản lý thực hiện đăng nhập vào hệ thống
* Quản lý có thể đổi thông tin của mình
* Quản lý thực hiện đăng xuất khỏi khi không cần thiết.

## Yêu cầu phi chức năng

### Giao diện:

* Giao diện đơn giản, dễ sử dụng và tối ưu cho người sử dụng.

### Bộ nhớ lưu trữ dữ liệu:

* Bộ nhớ sẽ tự động cập sau mỗi tháng tránh tình trạng đầy dẫn đến hết bộ nhớ của hệ thống.
* Thực hiện chạy trên nền web đề tiết kiệm dung lượng lưu trữ.

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

**A**: Người phỏng vấn

**B**: Người được phỏng vấn

**A**:Xin chào anh, tụi em đang là sinh viên năm 2, chuyên ngành tin học quản lí đến từ trường đại học kinh tế Đà Nẵng.

Hôm nay bọn em có một số câu hỏi muốn hỏi anh.

Trong quá trình tìm hiểu về cách hoạt động kinh doanh của mấy quán cà phê hầu hết mấy quán này đang gặp khó khăn trong quá trình chấm công cho phục vụ pha chế .

Tụi em muốn thu thập thông tin để phát triển phần mềm nhằm giải quyết vấn đề, đồng thời gia tăng tính hiệu quả, tối ưu hơn so với phương pháp truyền thống.

Trước hết, cho em hỏi tình hình chấm công của quán mình hiện có ổn định không và chấm công theo cách nào?

**B**:Hiện tại quán anh sử dụng mô hình kinh doanh là hộ gia đình. Cho nên việc đầu tư về máy móc chấm công thì sẽ không phù hợp. Nhân viên trông quán sẽ làm partime. Có bạn làm 4h, 2h, 3h và không cố định. Anh cho rằng việc đầu tư một mô hình chấm công ở chỗ anh thì không thật sự phù hợp. Nên anh chấm công trên excel theo thủ công chứ không có phần mềm hỗ trợ .

**A**:Theo như anh nói là có bạn đi làm 2h, 3h. Vậy thì ai sẽ là người quản lý việc chấm công?

**B**: Sẽ có bạn quản lý ghi nhận những thông tin nhân viên đến từ 2h hoặc ra về 18h30. Khi ghi nhận sẽ là 4h30. Ví dụ doanh nghiệp nhỏ vừa lớn thì 7h-5h chiều đó là thời gian cố định rồi.

Ở quán anh là làm partime. Có bạn làm 2h30, có bạn 4h30 thì không thể chấm theo kiểu doanh nghiệp được, nó hơi khó khăn.

**A:**Quản lý có mặt ở đây suốt quá trình mở cửa không?

**B:**Có. Ở đây có 2 bạn quản lý xuyên suốt để ghi nhận quá trình vào ra ca.

**A**:Nếu mà anh quản lý excel có gặp khó khăn hay bất lợi gì không ạ?

**B**:Quản lý thủ công thì rất khó khăn. Khi bạn quản lý ghi nhận sai thời gian sẽ chênh lệch sai sót thời gian ghi nhận và thời gian đi làm thực tế. Hậu quả là cuối tháng đối chiếu sẽ có sự sai sót. Hơn nữa, làm thủ công sẽ không chủ động được.

**B:** Nói là quản lí ở quán xuyên suốt, nhưng đôi lúc không thường xuyên ghi nhận và update được. Như vậy sẽ ảnh hưởng đến doanh nghiệp và nhân viên. Ví dụ như thừa công thiếu công.

**A:**Với những trường hợp bất cập như vậy thì anh có cách khắc phục như thế nào ạ?

**B:**Tạm thời anh sẽ chấm công ngày đó, cuối ngày chốt công, tra sát lịch làm việc và lịch đi làm ngày đó (lịch tuần), thêm chốt cuối ngày. Sẽ khó khăn về khoản đó. Còn nếu có máy móc, phần mềm thì sẽ hỗ trợ xuyên suốt hơn, trơn tru hơn, vận hành ổn định hơn. Song không gặp những rắc rối như anh nói trên.

**A:**Anh có muốn có sử dụng phần mềm để tự động lưu trữ và thực hiện công tác chấm công hay không ạ? Nhiều khi quản lý không có mặt thì tính về mặt lâu dài sẽ không hiệu quả.

**B:**Chắc chắn vẫn muốn có giải pháp tối ưu hơn, chính xác hơn. Bên các em có giải pháp tốt hơn thì anh có thể xem xét và hợp tác.

**A:**Bọn em muốn đề xuất cho anh về phần mềm chấm công bằng mã QR. Mỗi nhân viên một mã QR. Khi nhân viên làm việc thì nhân viên phải quét QR khi đến và sau khi ra về.

**B:**Anh thấy cũng hợp lý.Ví dụ thì 4h quét và 19h30 quét thì nó ghi nhận thời gian quét thì ok.

**A:**Vậy anh có muốn tích hợp thêm chức năng tính lương vào trong phần mềm không?

**B:** Tất nhiên là có. Anh cũng muốn phần mềm tích hợp tất cả vào đó để đỡ thời gian làm việc khác.

A:Một ca thường thường kéo dài trong bao lâu và có thời gian lẻ ra hay không ạ ?

**B:** 1 ca thường thời gian 5h. Thường thường khách đông và nhân viên đổi ca với nhau. Ví dụ 1 bạn làm 7h thì ra ca,các bạn đổi ca với nhau ra ca 7h mà bạn kia lên ca 7h30 thì bạn kia sẽ làm thêm 30p.

**A:** Bên mình trả lương theo tháng phải không ạ?

**B:** À, đúng rồi bên anh tính lương theo tháng.

**A:**Vậy thì phần mềm tích hợp chấm công này của tụi em sẽ cộng luôn thời gian lẻ vào luôn tiền lương của các bạn.

**A**:Anh thấy trước mắt những yêu cầu như vậy đã ổn chưa anh có muốn đề xuất thêm gì cho quán về thông báo dung lượng,....

**B:** Cho anh hỏi chạy trên nền web hay app?

**A:** Trên web hay app tiện lợi hơn ạ?

**B:** Trên web thì ta có thể truy cập bất cứ đâu. Nếu mà nhiều nhân viên thì tích hợp camera.

**A:** Tụi em cũng nghĩ kết hợp camera, thì khi các bạn sẽ quét cho nhau để đỡ gian lận hơn ạ.

**B:** Nhân viên khi quét thì có thông báo đến doanh nghiệp hoặc quản lý.

**A:** Vậy anh có yêu cầu gì về giao diện hay không ạ?

**B**: Về giao diện thì đơn giản và dễ dàng tối ưu khi sử dụng.

**A:** Tụi em có đề xuất trên phần mềm khi tuyển thêm nhân viên nhập tên thì nó sẽ tạo ra mã QR và cấp cho nhân viên như vậy sẽ tiện lợi hơn.

**B:**Anh thấy sẽ tốt hơn và tối ưu hơn thủ công.

**A:** Bình thường thì khi có nhân viên nghỉ thì quản lý có thể nắm được thông tin hay không ạ?

**B:** Nhân viên nghỉ luôn thì báo trước tầm nửa tháng đến 1 tháng.

**A:** Khi nhân viên nghỉ, quản lý nắm được thông tin, quản lý sẽ xóa tên nhân viên thì dữ liệu về nhân viên đó sẽ bị xóa đi.

**B:** Thì sẽ xóa không để rác. Phải có chức năng đó.

**A:**Vậy anh thấy các chức năng của phần mềm như vậy thì có ổn hay chưa ạ?

**B:** Đối với một hộ kinh doanh như anh thì ổn còn doanh nghiệp lớn thì anh nghĩ cần những tính năng cao cấp hơn nữa.

**A:** Vậy bọn em cảm ơn anh đã cung cấp thông tin để bọn em tham khảo.

Nếu mà bữa sau bọn em có gì thắc mắc nữa thì hi vọng anh sắp xếp thời gian để hỗ trợ tụi em. Tụi em cảm ơn.